

Welcome to Calvary Flora MacDonald

Cư Xá Dưỡng Lão Người Việt tại Nam Úc

Calvary Mary MacKillop Care là một tổ chức từ thiện bất vụ lợi đã phục vụ các vị cao niên và khuyết tật từ hơn 150 năm qua. Các cơ sở dưỡng lão của Hội tại Nam Úc đã được khởi đầu bởi Thánh Mary MacKillop cùng các Sơ trong dòng St Joseph từ năm 1866. Ngoài các cơ sở dưỡng lão, các Sơ St Joseph còn mở trường học, bệnh viện và nhiều dịch vụ từ thiện khác nhằm chăm sóc cộng đồng.

Suốt từng nẩy năm trời, lòng thương người và xả thân cho người của các Sơ đã được thể hiện qua việc làm không ngưng nghỉ. Ngày nay tinh thần này vẫn bừng sáng trong tất cả mọi nhân viên và thiện nguyện viên của tổ chức. Khi đến với Calvary Mary MacKillop Care, quý vị sẽ cảm thấy ấm lòng khi biết rằng những người chăm sóc cho mình vẫn gắng sức noi theo gương của Thánh Mary MacKillop.

Năm 2011, nhận thấy cộng đồng cao niên người Việt tại Nam Úc còn thiếu những cơ sở dưỡng lão thích hợp, khi mà các nhu cầu ngôn ngữ, thức ăn, tín ngưỡng đặc thù của người Việt cao niên vẫn chưa được đáp ứng đầy đủ, các Sơ đã quyết định bỏ tiền ra xây một khu vực dành cho người Việt tại cư xá dưỡng lão Flora MacDonald tại Cowandilla phía cận Tây thành phố Adelaide.

Với sự vận động nồng nhiệt của Hội Thiện Tâm (Vietnamese Australian Benevolent Foundation SA Inc), chương trình này đã được Chính Phủ Úc đáp ứng với giấy phép xây 32 phòng cho người Úc gốc Việt. Năm 2017, dự án này hoàn tất và ngày nay cư xá Flora MacDonald gồm có một khu vực gọi chung là Nhà Thiện Tâm mở rộng cho người Việt thuộc mọi tôn giáo, mọi hoàn cảnh xã hội.

Tinh Thần

Tinh thần phục vụ mọi người của Thánh Mary MacKillop sẽ hướng dẫn mọi quyết định và hành động của chúng tôi.

Phương Hướng

Gắng hết sức mình để đạt chuẩn mực cao nhất hầu chăm sóc cho người già yếu, bệnh hoạn hay khuyết tật.

Sứ Mạng

Đóng góp vào sứ mạng của Đức Giêsu hầu thể hiện tình thương của Ngài, vinh danh phẩm giá con người, đem chăm sóc đến tất cả những ai cần được chăm sóc, đặc biệt là những thành phần yếu kém nhất.

Giá Trị

Kính trọng: Nhìn thấy Thượng Đế trong mỗi con người. Bác ái: Thương yêu, hỗ trợ, hàn gắn, cứu chữa, và làm tất cả để giảm bớt khổ đau. Công bằng: Dang tay kết hợp và bình đẳng trong mọi mối quan hệ, hỗ trợ các nỗ lực nhằm đáp ứng nhu cầu của những thành phần yếu đuối trong xã hội. Chính trực: Giữ vững các giá trị tinh thần của mình trong sự thành tâm và chân thật.

Calvary Flora McDonald Locations

Cư Xá Dưỡng Lão

Calvary Mary MacKillop Care hiện có 3 cư xá dưỡng lão tại Nam Úc với cư xá lớn nhất, gần nơi sinh sống của cộng đồng người Việt nhất là Cư Xá Flora MacDonald tại Cowandilla, Adelaide. Nơi cư xá này, chính phủ Liên Bang Úc Đại Lợi đã dành ra 32 phòng đặc biệt cho các cư viên Úc gốc Việt. Calvary Mary MacKillop Care là một tổ chức từ thiện bất vụ lợi, không phải một công ty làm kinh doanh. Tinh thần thương người quên mình đã được thấm nhuần suốt 150 năm qua nhờ sự nghiệp từ thiện và công sức gầy dựng của Thánh Mary MacKillop và Sơ Mary Potter.

Địa điểm

Cư Xá Flora tọa lạc tại số 206 Sir Donald Bradman Drive, Cowandilla SA 5033. Địa điểm thuận lợi ở phía cận Tây thành phố Adelaide, không xa những nơi có đông người Việt sinh sống, tiện đường lái xe, di chuyển công cộng cùng nhiều loại cửa tiệm khác nhau.

Nhà Thiện Tâm

Trong cư xá có nhiều phòng dành cho người Việt được gọi chung là Nhà Thiện Tâm.

Nhà Thiện Tâm xây mới năm 2017, kiến trúc tối tân, trang nhã, ấm cúng và thân thiện. Để nghỉ ngơi và sinh hoạt, ít nơi dưỡng lão nào đạt được tiêu chuẩn cao như vậy. Có nhân viên người Việt phụng dưỡng, chăm chút từng nhu cầu và sở thích của từng vị cao niên.

Mỗi phòng là một không gian riêng biệt của vị cao niên, khang trang, sáng sủa, an toàn, với nhà tắm riêng rộng rãi. Phòng có sẵn đầy đủ bàn ghế, giường tủ nhưng chúng tôi khuyến khích vị cao niên đem thêm đồ dùng riêng để tạo một khung cảnh quen thuộc.

Chúng tôi rất mong muốn quý gia đình tiếp tục gặp gỡ, gần gũi với người thân, vì vậy chúng tôi không giới hạn giờ thăm của quý vị, và chúng tôi khuyến khích quý vị tham gia trực tiếp vào các sinh hoạt thường nhật và giải trí của người thân.

Các điểm đặc sắc

Cư Xá Flora tọa lạc tại số 206 Sir Donald Bradman Drive, Cowandilla SA 5033. Địa điểm thuận lợi ở phía cận Tây thành phố Adelaide, không xa những nơi có đông người Việt sinh sống, tiện đường lái xe, di chuyển công cộng cùng nhiều loại cửa tiệm khác nhau.

- Nhân viên y tế (có nhân viên người Việt) phụng dưỡng 24 giờ trên 24, 7 ngày trên 7
- Có khu đặc biệt dành cho người bị suy trí nhớ, với nhân viên chuyên ngành trông nom
- Một phòng sinh hoạt rộng lớn, khang trang có thể dùng cho các buổi lễ đa tín ngưỡng hay sinh hoạt.
- Bác sĩ chuyên khoa thường xuyên tới thăm, như vật lý trị liệu, dinh dưỡng, nha khoa, nhãn khoa, túc khoa, v. v...
- Mỗi phòng có hệ thống sưởi ấm và máy lạnh riêng
- Có điện thoại
- Có Foxtel tại các phòng khách trong mỗi toà nhà, cũng như phim Á Châu, băng nhạc Việt
- Mỗi tòa nhà đều có nhiều phòng khách, phòng ăn, phòng living, phòng giải trí

Calvary Flora McDonald Services

- Các bữa cơm hợp khẩu, bổ dưỡng được dọn theo sở thích của cư viên, nhất là cơm Việt và cơm Á Châu
- Có phòng ăn riêng để dùng cơm với gia đình
- Ngoài các sinh hoạt chung như du ngoạn, vận động cơ thể, trò chơi, nghe nhạc, xem phim, v. v... còn có những sinh hoạt nhóm Việt và dùng cơm chung với các cư viên người Việt
- Sân thượng và vườn tược để thư giãn, tản bộ
- Thư viện và phòng đọc sách
- Phòng làm tóc tại chỗ
- Đi bộ ra shopping centre và chuyên chở công cộng
- Có thánh lễ và mục vụ cho người Công giáo do các Sơ phụ trách. Các dịch vụ tương tế cũng có thể được giàn xếp.

Các Dịch Vụ

Nhà Thiện Tâm thuộc Calvary MacKillop Care là một cư xá dưỡng lão được giấy phép chăm sóc cho các vị cao niên không còn ở nhà được với gia đình. Đặc biệt, Nhà Thiện Tâm có 32 phòng xây mới năm 2017 được Chính Phủ dành riêng cho cư viên người Úc gốc Việt thuộc mọi tôn giáo.

- Chúng tôi chăm sóc cho người cao niên với những nhu cầu khác nhau, từ nhu cầu sức khỏe thể xác, sức khỏe tinh thần cho tới thức ăn, sở thích, hoàn cảnh cá nhân, v. v...
- Chúng tôi chu toàn mọi cấp dịch vụ, từ thấp cho tới cao. Điều này có nghĩa là một khi vị cao niên đã nhập viện rồi, vị đó sẽ không lo phải dọn đi nơi khác khi tình trạng sức khỏe thay đổi, tránh được tình trạng bỡ ngỡ, thay đổi người săn sóc cũng như thay đổi cách sống thường nhật.
- Chúng tôi có nhân viên chuyên nghiệp trong mọi ngành chăm sóc, có nghĩa là mọi dịch vụ sẽ tới thẳng với cư viên mà không cần sự dàn xếp phức tạp.
- Một số dịch vụ chuyên biệt chỉ là chuyện bình thường đối với chúng tôi, như chăm sóc người bị suy trí nhớ, respite care (chăm sóc nghỉ ngơi), palliative care (chăm sóc xoa dịu), đầy đủ các chương trình sức khỏe bổ túc, an ủi và hỗ trợ tinh thần, phòng làm tóc, thư viện, internet,

Khỏe cả tâm lẫn thể xác

Đối với chúng tôi, sức khỏe tâm trí quan trọng không kém gì sức khỏe thể xác. Vì vậy, chúng tôi có nhân viên chỉ chuyên trách về các chương trình giải trí, hoạt động, thư giãn nhằm kích hoạt niềm vui yêu đời. Chúng tôi khuyến khích các vị cao niên, nếu có thể, tham gia vào đủ loại sinh hoạt được tổ chức thường xuyên như: vui thú vận động cơ thể, trò chơi, đánh bingo, nghe nhạc, xem phim, bowling, nấu bếp, thủ công, thăm thú vật, bách bộ, họp nhóm hay dùng cơm với cư viên người Việt, tham dự lễ hội, v. v... Trong số giải trí ngoài trời thì phải kể đến những chuyến đi chơi thắng cảnh trên đồi, tham quan bờ biển hay du ngoạn vùng quê, tùy theo mùa. Quan trọng hơn nữa, vì Nhà Thiện Tâm có cư viên lẫn nhân viên người Việt, các vị cao niên Việt Nam sẽ được sống trong một khung cảnh quen thuộc, với những khuôn mặt và giọng nói người Việt chung quanh, được ăn cơm Việt, xem phim tiếng Việt,... tất cả phối hợp để đem lại sự thư thái tinh thần, gia tăng sức khỏe toàn diện.

Thức ăn và dinh dưỡng

Chúng tôi hiểu rõ sự tương quan mật thiết giữa thức ăn thức uống và một đời sống hạnh phúc. Cũng vì vậy mà chúng tôi chú trọng đến các bữa ăn: thức ăn không những phải bổ dưỡng mà còn phải ngon miệng và

Calvary Flora McDonald

How to apply

có sự thay đổi. Các món ăn được nấu nướng mỗi ngày trong nhà bếp tối tân nằm ngay trong cư xá bởi đầu bếp chuyên nghiệp, sử dụng các nguyên liệu tươi nhất. Các cư viên người Việt (và cả người Úc) sẽ được thưởng thức cơm Việt hay cơm Á Châu tùy theo sở thích.

Mỗi mùa sẽ đem lại rau trái đặc thù của mùa đó khi ăn điểm tâm, ăn trưa, ăn chiều hay ăn tối. Thêm vào đó còn có những dịp lễ hội hay ngày ăn cơm “chủ đề” khi những món ăn đặc biệt sẽ được dọn ra. Chúng tôi cũng có cơm riêng cho những vị có nhu cầu ăn uống đặc biệt như bị dị ứng hay không dung thứ một loại thức ăn nào đó.

Cách Thức Ghi Danh

Nếu quý vị đang nghĩ tới việc dọn vào một cư xá dưỡng lão được Chính Phủ Úc tài trợ thì có lẽ đây là lúc rất tốt để quý vị biết qua về những bước cần thiết phải làm. Muốn được nhận vào viện dưỡng lão không phức tạp gì lắm, nhưng quý vị cần thực hiện đúng theo trình tự. Và nếu quý vị có thắc mắc gì thì, dễ quá, chỉ cần gọi điện thoại cho chúng tôi thì sẽ có nhân viên người Việt liên lạc để giúp quý vị.

Bước 1

Chính Phủ Úc đã thiết lập một thể thức thống nhất trên toàn quốc để cứu xét những ai hội đủ điều kiện để được nhập một viện dưỡng lão do Chính Phủ trợ cấp. Làm như vậy là để mọi người đều bình đẳng, không một ai bị thua thiệt. Trước hết, quý vị cần liên lạc với cơ quan ACAT, tức Aged Care Assessment Team (Ban Thẩm Định Chăm Sóc Cao Niên) để ACAT cứu xét và chấp thuận.

Bước 2, có thể làm song song với Bước 1

Nếu là người xin lần đầu, quý vị cần liên lạc với cơ quan Centrelink để xin họ xét xem quý vị được hưởng trợ cấp là bao nhiêu, dựa trên tài sản và thu nhập của quý vị. Biết được mức trợ cấp này thì sẽ rõ các chi phí còn lại mà quý vị sẽ cần trả. Quý vị cần điền đơn gọi là “Request for a Combined Assets and Income Assessment” (SA457), tức đơn xin thẩm định tài sản và thu nhập. Đơn này sẽ mất vài tuần để biết kết quả, cho nên xin đừng để tới giờ chót mới làm.

Bước 3

Một khi được ACAT chấp thuận, quý vị hãy gửi cho chúng tôi lá thư chấp thuận của ACAT, đồng thời điền vào Đơn Ghi Danh nhập viện dưỡng lão chúng tôi (Application Form). Thế là xong, và nếu quý vị cần giúp đỡ bất cứ điều gì, xin gọi thẳng cho chúng tôi.

- Số phòng còn trống tại cư xá dưỡng lão Nhà Thiện Tâm của Calvary Mary MacKillop Care thay đổi bất thường, có khi không có ngay được, vậy xin quý vị đừng chần chừ khi làm đơn.
- Chúng tôi xét đơn tùy theo hoàn cảnh, nhu cầu của mỗi người và những vị có nhu cầu lớn nhất sẽ được ưu tiên.
- Khi nộp đơn, xin quý vị ghi rõ hoàn cảnh hiện thời của quý vị, và xin báo cho chúng tôi biết khi hoàn cảnh đó có sự thay đổi.
- Sau khi nộp đơn, chúng tôi có thể sẽ cần liên lạc với quý vị để xin thêm chi tiết.

Calvary Flora McDonald Pricelist

Chi Phí

Các chi phí dưỡng lão thường được Chính Phủ Úc tài trợ một phần lớn. Đối với những vị có đủ phương tiện thì sẽ phải trả phần chi phí còn lại. Nhưng đối với những vị không đủ phương tiện, Chính Phủ cũng có những cách để giúp đỡ. Quy luật chung là, quý vị không thể bị từ chối sự chăm sóc cần thiết bởi vì không có đủ phương tiện. Phần phải trả sẽ tùy thuộc vào hoàn cảnh tài chánh cũng như các nhu cầu chăm sóc của quý vị. Sau đây là chi tiết các loại chi phí, nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào, xin đừng ngại gọi điện thoại cho chúng tôi, một nhân viên người Việt sẽ liên lạc với quý vị để giải thích.

Thẩm định tài sản và thu nhập

Khi cơ quan ACAT (Aged Care Assessment Team) đến thẩm định quý vị tại nhà, họ sẽ trao cho quý vị một đơn xin thẩm định tài sản và thu nhập. Quý vị cần điền đơn này và gửi cho Centrelink. Sau khi xét đơn, Centrelink sẽ thông báo cho quý vị biết chi phí quý vị phải trả là bao nhiêu.

Các loại chi phí

- Phí hàng ngày căn bản (Basic Daily Fee): Tất cả mọi cư viên đều phải trả phí này hầu trang trải các phí tổn cốt yếu như các bữa ăn, giặt giũ, lau chùi, máy sưởi/máy lạnh, điện nước, v. v... Đối với nhiều vị cao niên, đây là phí tổn duy nhất mà quý vị sẽ phải trả.
- Phí đóng tùy theo hoàn cảnh tài chánh (Means-Tested Fee): Đây là phí phụ trội để trang trải các phí tổn chăm sóc. Chỉ một số cư viên phải trả mà thôi, và số tiền phải trả là do Centrelink định đoạt sau khi họ thẩm định mức thu nhập và tài sản của quý vị.
- Tiền trả chỗ ở (Accommodation Payment): Đây là phí tổn căn phòng trong viện dưỡng lão. Một số cư viên sẽ được Chính Phủ Úc tài trợ toàn bộ hoặc một phần số tiền này, trong khi một số khác sẽ không được tài trợ. Centrelink sẽ quyết định quý vị thuộc vào trường hợp nào tùy theo thu nhập và tài sản của quý vị.

Superior Single Room - Ensuite

Sau đây là một ví dụ phòng dưỡng lão loại cao cấp "Superior Single Room - Ensuite" ở Nhà Thiện Tâm tại cư xá Flora MacDonald, Cowandilla, Adelaide (giá tiền có hiệu lực tới ngày 30/9/2017):

- Phòng rộng rãi, diện tích khoảng 19 m²
- Phòng xây mới trong tòa nhà cũng xây mới
- Điều kiện toàn hảo • Phòng tắm ensuite riêng, rộng rãi với vòi sen, nhà cầu và bàn rửa mặt
- Cửa sổ lớn, an toàn, được cách âm, với nhiều ánh sáng thiên nhiên
- Máy lạnh/máy sưởi loại split system trong mỗi phòng
- Nút gọi y tá trực 24 tiếng trên 24
- Giường có thể điều chỉnh, bàn và ghế
- Tủ âm built-in robes
- Màn cửa trang nhã, tân thời
- TV với màn ảnh mỏng treo tường.

Mỗi khu dưỡng lão 17 phòng được thiết kế bao quanh một khu phòng khách, phòng ăn như lúc còn ở nhà với gia đình, gồm có:

Calvary Flora McDonald Pricelist

- 2 phòng ăn chung xinh xắn, với bàn ghế trang nhã và phòng bếp nhỏ
- 2 phòng living/lounge với ghế ngồi chơi, mỗi phòng đều có TV treo tường
- 1 phòng khách lớn để sum họp, có TV màn ảnh rộng với Foxtel miễn phí
- 1 phòng sinh hoạt
- nhiều phòng nghỉ ở cuối mỗi hành lang với cửa sổ cao từ sàn tới trần.

Giá phòng

Mọi giá cả đều có thể được điều chỉnh tùy theo hoàn cảnh cá nhân của từng vị cao niên, đồng thời cũng tùy theo sự thẩm định của Centrelink. Quý vị có thể chọn lựa giữa 3 cách trả tiền chỗ ở (Accommodation Payment). Tiền trả chỗ ở tối đa là:

- Tiền bond sẽ được hoàn lại khi rời viện (RAD tức Refundable Accommodation Deposit) là \$550,000, hoặc
- Phí trả chỗ ở hàng ngày (DAP tức Daily Accommodation Payment) là \$86.34/ngày, hoặc
- Phối hợp RAD và DAP, chẳng hạn:
 - o Một phần của RAD: \$412,500 cộng với một phần của DAP: \$21.59/ngày, hoặc
 - o Một phần của RAD: \$275,000 cộng với một phần của DAP: \$43.17/ngày

Trong trường hợp cư viên quyết định số tiền DAP được rút ra từ tiền RAD thì một lệ phí lãi suất sẽ áp dụng. Giá cả ghi ở trên có hiệu lực từ ngày 1/7/2017 và có thể thay đổi mỗi tam cá nguyệt. Lãi suất tối đa được áp dụng (MPIR) hiện là 5.78%. Lãi suất này được Chính Phủ Úc quy định mỗi tam cá nguyệt.

Muốn biết thêm chi tiết?

Nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào, xin hãy gọi điện thoại cho chúng tôi bằng tiếng Việt tại số 0408.022.714. Một nhân viên người Việt sẽ liên lạc với quý vị.

Quý vị cũng có thể dùng email để liên lạc với chúng tôi bằng tiếng Việt: admissions@mmcsa.com.au



ACAT Thẩm Định Như Thế Nào?

Nếu quý vị là người cao niên cần được chăm sóc – dù là tại gia hay tại viện dưỡng lão – quý vị sẽ cần được cơ quan ACAT của Chính Phủ chấp thuận trước. ACAT tức là Aged Care Assessment Team (Ban Thẩm Định Chăm Sóc Cao Niên). Với sự chấp thuận của ACAT, quý vị có thể xin trợ cấp để có người tới nhà chăm sóc (gọi là Home Care Package), hoặc để quý vị dọn vào một viện dưỡng lão.

Sau khi liên lạc với ACAT

Một nhân viên của ACAT tại địa phương, thường là một y tá, một nhân viên chăm sóc hay một chuyên gia về sức khỏe, sẽ lấy hẹn để đến thăm quý vị tại nhà (ngoại trừ nếu quý vị đang ở bệnh viện).

Nhân viên này sẽ hỏi thăm về cuộc sống thường nhật của quý vị. Nếu cần sự hỗ trợ tinh thần của người thân, quý vị có thể nhờ một người trong gia đình, một người bạn hay một nhân viên chăm sóc tham dự buổi gặp gỡ.

Trước khi đến thăm, nhân viên ACAT có thể xin quý vị cho phép họ nói chuyện với bác sĩ của quý vị để hiểu rõ về hoàn cảnh sức khỏe của quý vị. Nhân viên này sẽ ghi lại sự đồng ý của quý vị.

Tiến trình thẩm định

- Nhân viên ACAT xin phép tiến hành thẩm định.
- Nhân viên hỏi xem quý vị có muốn nộp đơn xin nhận dịch vụ cao niên hay không. Họ sẽ giải thích các dịch vụ đó, những chọn lựa mà quý vị có thể có, và xin quý vị ký vào đơn xin.
- Nhân viên hỏi thăm về sinh hoạt hàng ngày của quý vị và liệu quý vị có cần ai giúp trong những sinh hoạt đó hay không. Sức khỏe chung chung ra sao, cần giúp nhiều hay ít và trong lĩnh vực nào?
- Nhân viên đưa ý kiến về giải pháp hay nhất cho quý vị, hoặc là giải pháp được giúp đỡ tại gia, hoặc giải pháp viện dưỡng lão có thể sẽ thích hợp hơn.
- Nhân viên trao cho quý vị những thông tin về các loại dịch vụ ở ngay gần nhà quý vị.

Thẩm định xong thì sao?

- Sau khi thẩm định, cơ quan ACAT sẽ thông báo bằng văn thư cho quý vị về kết quả thẩm định. Lá thư sẽ nói rõ những dịch vụ được chấp thuận cùng những lý do đã khiến họ lấy quyết định như vậy. Các chi tiết thẩm định khác cũng được gửi kèm theo.
- Quý vị nên làm bản sao các tài liệu này để trao cho viện dưỡng lão chúng tôi khi ghi danh.
- Nếu không bằng lòng với kết quả thẩm định, quý vị có thể đòi hỏi ACAT duyệt lại quyết định của họ.

Địa chỉ văn phòng ACAT

- Central Adelaide ACAT, 235 207 Hampstead Road, Lightview. ĐT: (08) 8222 1560
- Northern Adelaide ACAT, 69 41 Smart Road, Modbury. ĐT: (08) 7321 4001

Muốn biết thêm chi tiết?

Nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào về phòng ốc, sự chăm sóc trong cư xá, hoặc nếu quý vị muốn hiểu rõ cách thức ghi danh như thế nào, xin quý vị gọi điện thoại cho chúng tôi bằng tiếng Việt tại số 0408.022.714. Một nhân viên người Việt sẽ liên lạc với quý vị.

Quý vị cũng có thể dùng email để liên lạc với chúng tôi bằng tiếng Việt:
admissions@mmcsa.com.au