

حق و حقوق صحتی من

من حق دارم که:

دسترسی

- خدمات مراقبت های صحتی و تداوی مورد نیاز

ایمنی

- خدمات صحتی با کیفیت و ایمن بر اساس استانداردهای ملی داشته باشم
- در محیطی که تحت مراقبت هستم، احساس امنیت کنم

احترام

- با من به عنوان یک فرد با احترام و عزت رعایت رفتار شود
- فرهنگ، هویت، اعتقادات و آنچه انتخاب می کنم به رسمیت شناخته شود و مورد احترام باشد

سهم گیری

- سوال های خود را پرسان کرده بتوانم و به طور صادقانه ارتباط برقرار کنم
- در تصمیم گیری ها، با ارائه دهنده خدمات صحتی مشارکت کنم تا حدی که حق انتخاب داشته باشم و قادر باشم
- افراد مورد نظر خود را در پلان سازی و تصمیم گیری شامل کنم

معلومات

- معلومات روشن درباره تکلیف صحتی، مزایا و خطر آزمایش ها و تداوی داشته باشم تا رضایت خود را با آگاهی اعلام کرده بتوانم
- درباره خدمات، مدت انتظار و مصارف، معلومات دریافت کنم
- در هنگام ضرورت، کمک بگیرم تا بتوانم معلومات صحتی را بفهمم و از آن استفاده کنم
- درخواست دسترسی به معلومات صحتی خود را داشته باشم
- اگر در طول دریافت خدمات صحتی، اشتباهی صورت گرفته است، به من اطلاع داده شود که این موضوع چطور اتفاق افتاده، تاثیر آن در زندگی من چیست و چه اقداماتی برای ایمن کردن خدمات صحتی در حال انجام است

حفظ اسرار خصوصی

- معلومات شخصی من مورد احترام باشد
- معلومات درباره من و وضعیت صحتی ام مطمئن و محرمانه باشد

اظهار نظر

- اظهار نظر کرده بتوانم و با شکایت کرده بدون اینکه این موضوع بر نحوه تداوی من تاثیر گذار باشد
- به طور شفاف و به موقع، تشویب هایم را بیان کرده بتوانم و درخواست رفع آن ها را کرده بتوانم
- تجربیاتم را به اشتراک بگذارم و در بهبود کیفیت مراقبت و خدمات صحتی سهم گیری کنم

این دومین کاپی منشور حقوق صحتی استرالیا است.

این حقوق به شمول تمام اشخاصی که در مکان هایی هستند که مراقبت های صحتی در استرالیا برای آنها فراهم می گردد، می باشد.

این منشور تشریح میدهد که شما و یا کسی که از او مراقبت میکنید در هنگامی که مراقبت های صحتی دریافت مینماید، انتظار چه چیزی را توقع داشته باشد.

